

**Nuevo beneficio**  
PARA TODOS.



Para ti y para los tuyos | Guía de orientación

UNA  
**mano**  
CUANDO LA  
*necesitas*



Si estás en  
tu celular  
**GIRA LA  
PANTALLA**



**Nuevo beneficio**  
PARA TODOS.

UNA  
**mano**  
CUANDO LA  
*necesitas*

---

En **La Ibérica** sabemos que cada día das lo mejor de ti, en tu trabajo y con tu familia.

Por eso hoy cuentas con un respaldo adicional: un **servicio de orientación médica, psicológica y nutricional**, rápido y fácil de usar.

En este manual encontrarás cómo acceder, usar el servicio y resolver tus dudas.

Porque cuidar de ti y de los tuyos también importa. Y ahora, **tienes una mano cuando la necesitas.**

---

# Índice

## I. Manual de uso de la app y web

1. ¿Cómo descargar la app como titular?.....	5
2. ¿Cómo descargar la app como adicional?.....	6
3. ¿Cómo ingresar por segunda vez, en APP?.....	7
4. ¿Cómo atenderte con un médico general?.....	8
5. ¿Cómo añadir familiares?.....	9
6. ¿Cómo visualizar los documentos después de una atención?.....	10
7. ¿Cómo habilitar los permisos de cámara y micrófono?.....	11
8. ¿Cómo agendar una cita?.....	12
9. ¿Cómo entrar a una cita agendada?.....	13

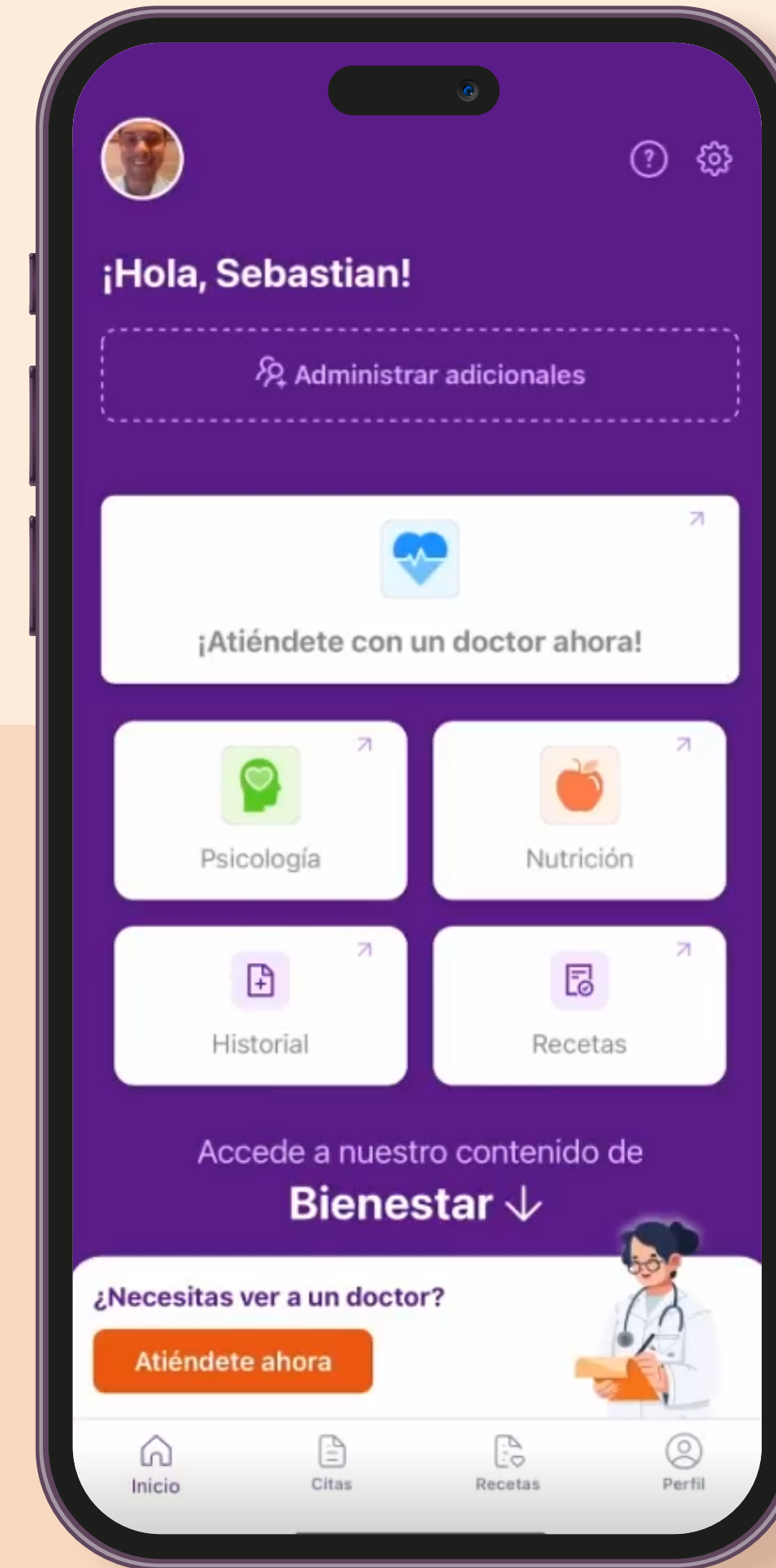
## II. Preguntas frecuentes/Posibles dudas

1. Categorías:	
a) Ingreso a Kunan/Acceso.....	15
b) Atenciones.....	17
c) Cómo encontrar mis documentos.....	18
d) Familiares.....	19

Nuevo beneficio  
PARA TODOS.



# Manual de uso de la *App*

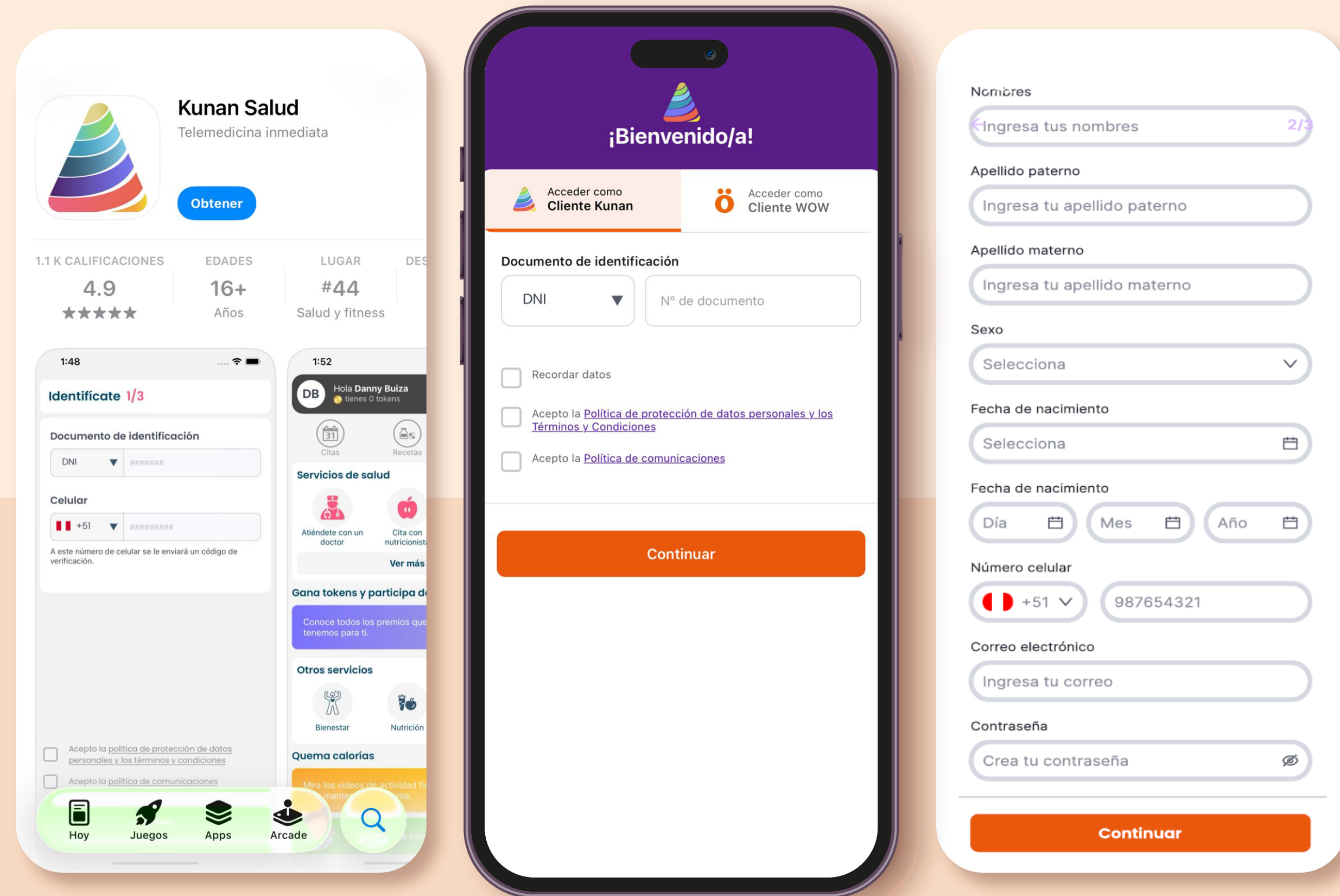


Nuevo beneficio  
PARA TODOS.



# Manual de uso

## ¿Cómo descargar la app?



### Paso 1

Descarga **Kunan Salud** en



### Paso 2

Seleccionar la opción acceder como **Cliente Kunan**.

### Paso 3

Ingresa tu **DNI** y da clic a **“continuar”**.

### Paso 4

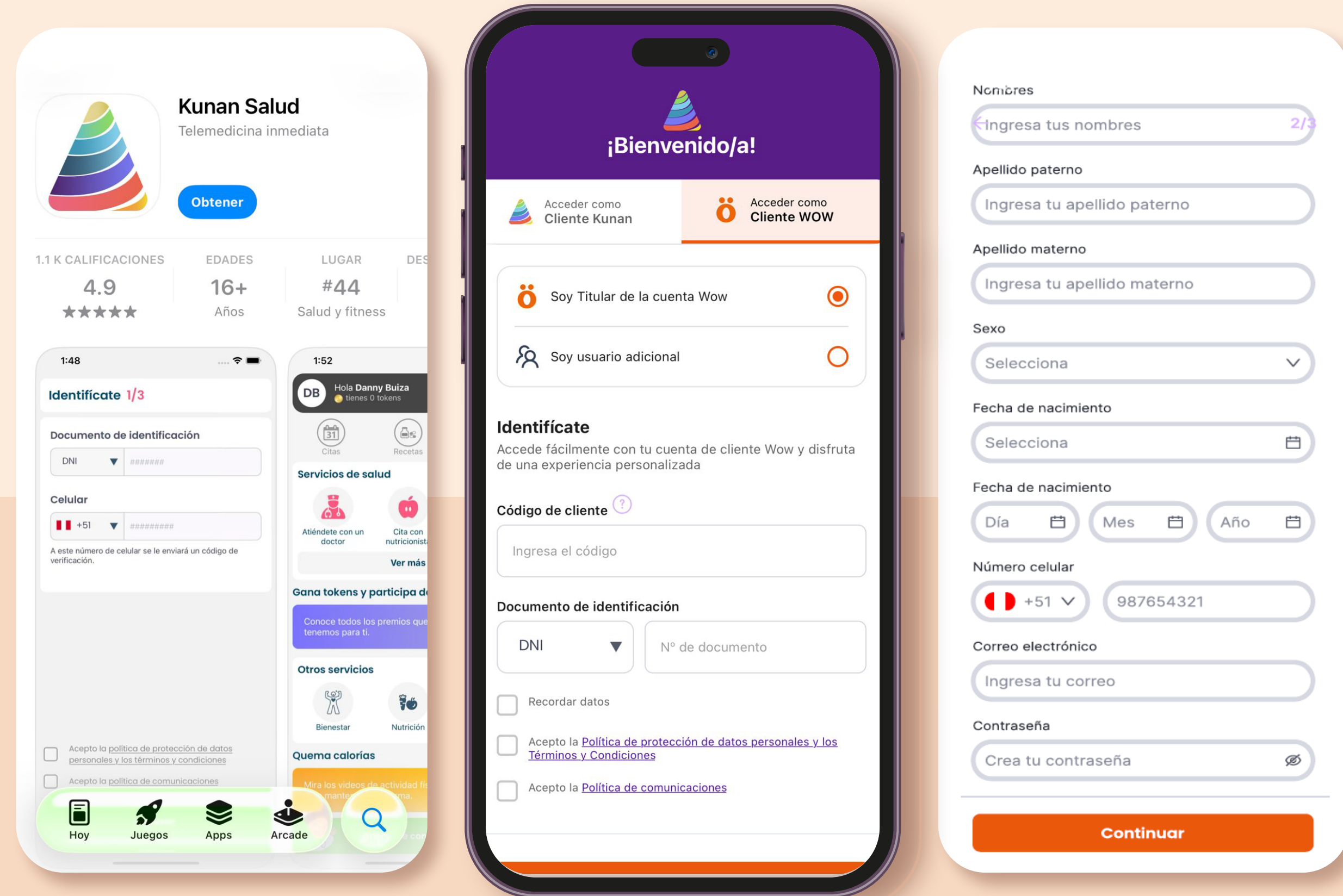
**Completa** tu información y crea una contraseña.

Nuevo beneficio  
PARA TODOS.



# Manual de uso

## ¿Cómo descargar la app como adicional?



### Paso 1

Descarga **Kunan Salud** en



### Paso 2

Seleccionar la opción **Cliente Kunan** y dale clic a **“Soy usuario adicional”**.

### Paso 3

Ingresa tu **DNI** y da clic a **“continuar”**.

### Paso 4

**Completa** tu información y crea una contraseña.

Nuevo beneficio  
PARA TODOS.



# Manual de uso

¿Cómo ingresar por segunda vez, en APP?

¡Bienvenido/a!

Acceder como Cliente Kunan    Acceder como Cliente WOW

Documento de identificación

DNI    N° de documento

Recordar datos

Acepto la [Política de protección de datos personales y los Términos y Condiciones](#)

Acepto la [Política de comunicaciones](#)

Continuar

## Paso 1

Abre la app  
**Kunan Salud.**

¡Bienvenido/a!

Acceder como Cliente Kunan    Acceder como Cliente WOW

← Identificate

Accede fácilmente con tu cuenta de cliente Wow y disfruta de una experiencia personalizada.

Contraseña

Continuar

## Paso 2

Coloca tu **DNI** y  
**contraseña.**

Nombres

Ingresa tus nombres 2/3

Apellido paterno

Ingresa tu apellido paterno

Apellido materno

Ingresa tu apellido materno

Sexo

Selecciona

Fecha de nacimiento

Selecciona

Fecha de nacimiento

Día    Mes    Año

Número celular

+51    987654321

Correo electrónico

Ingresa tu correo

Contraseña

Crea tu contraseña

Continuar

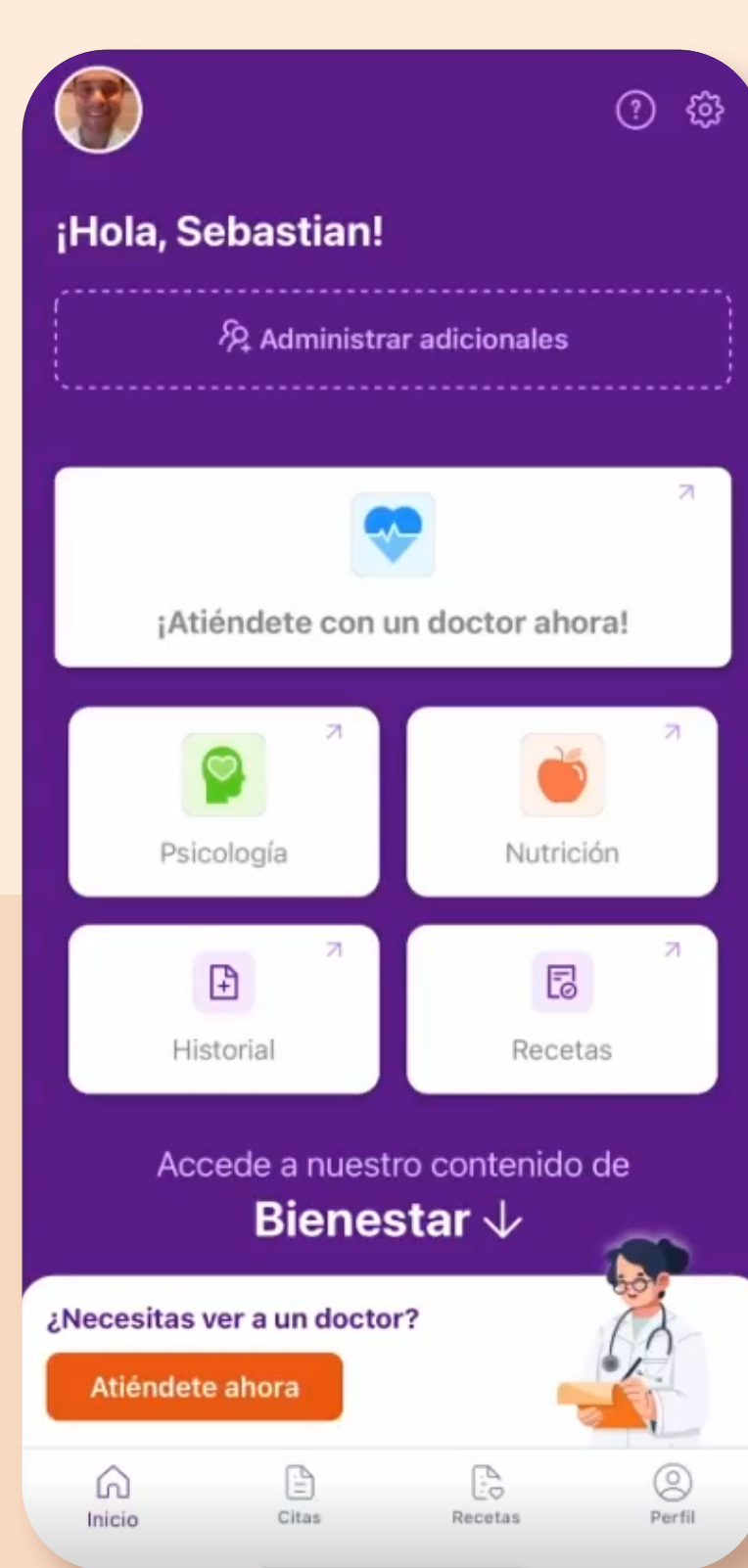
## Paso 3

Ingresa tu **usuario** y  
**contraseña** y disfruta  
del beneficio.

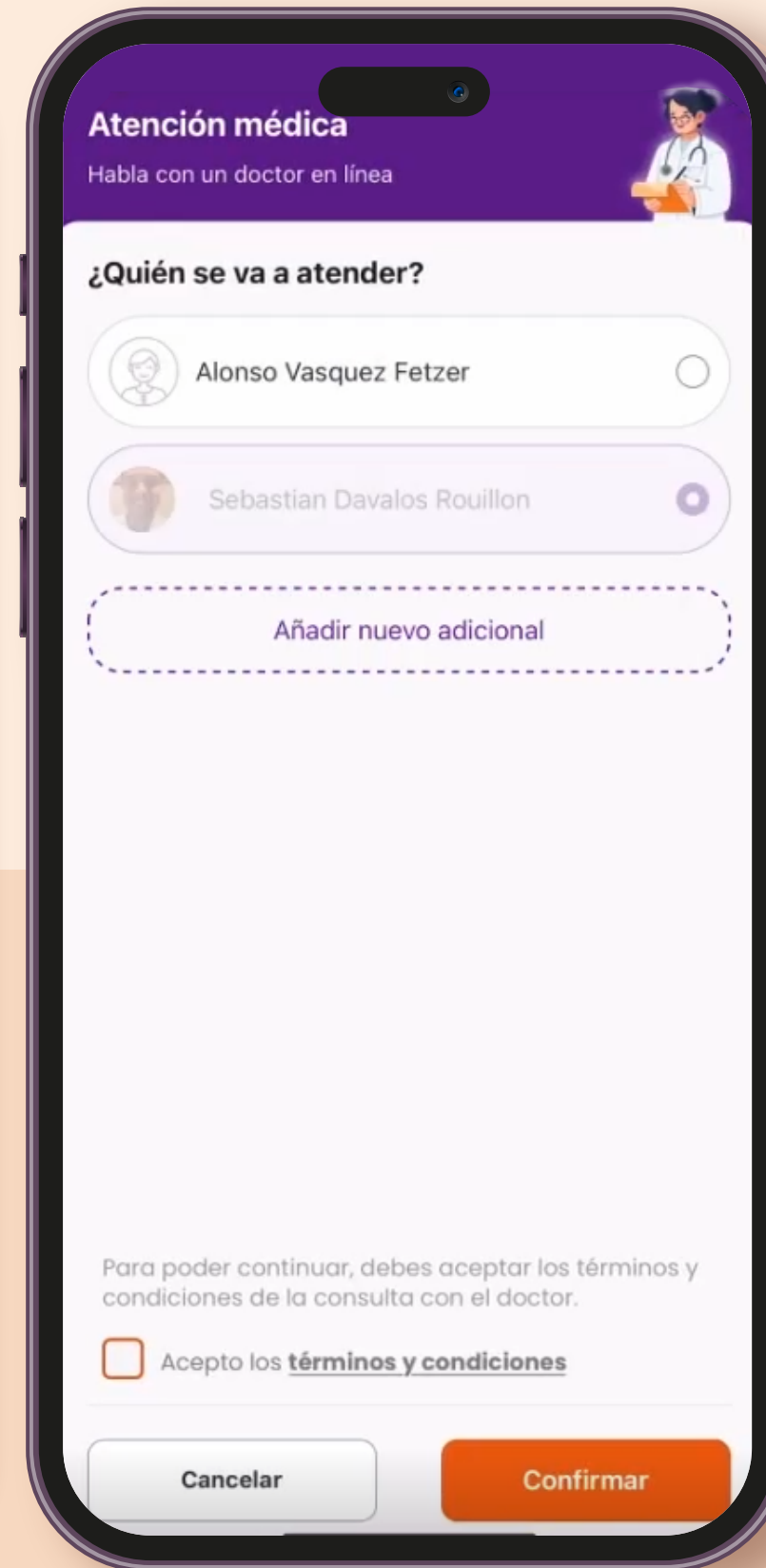
Nuevo beneficio  
PARA TODOS.

# Manual de uso

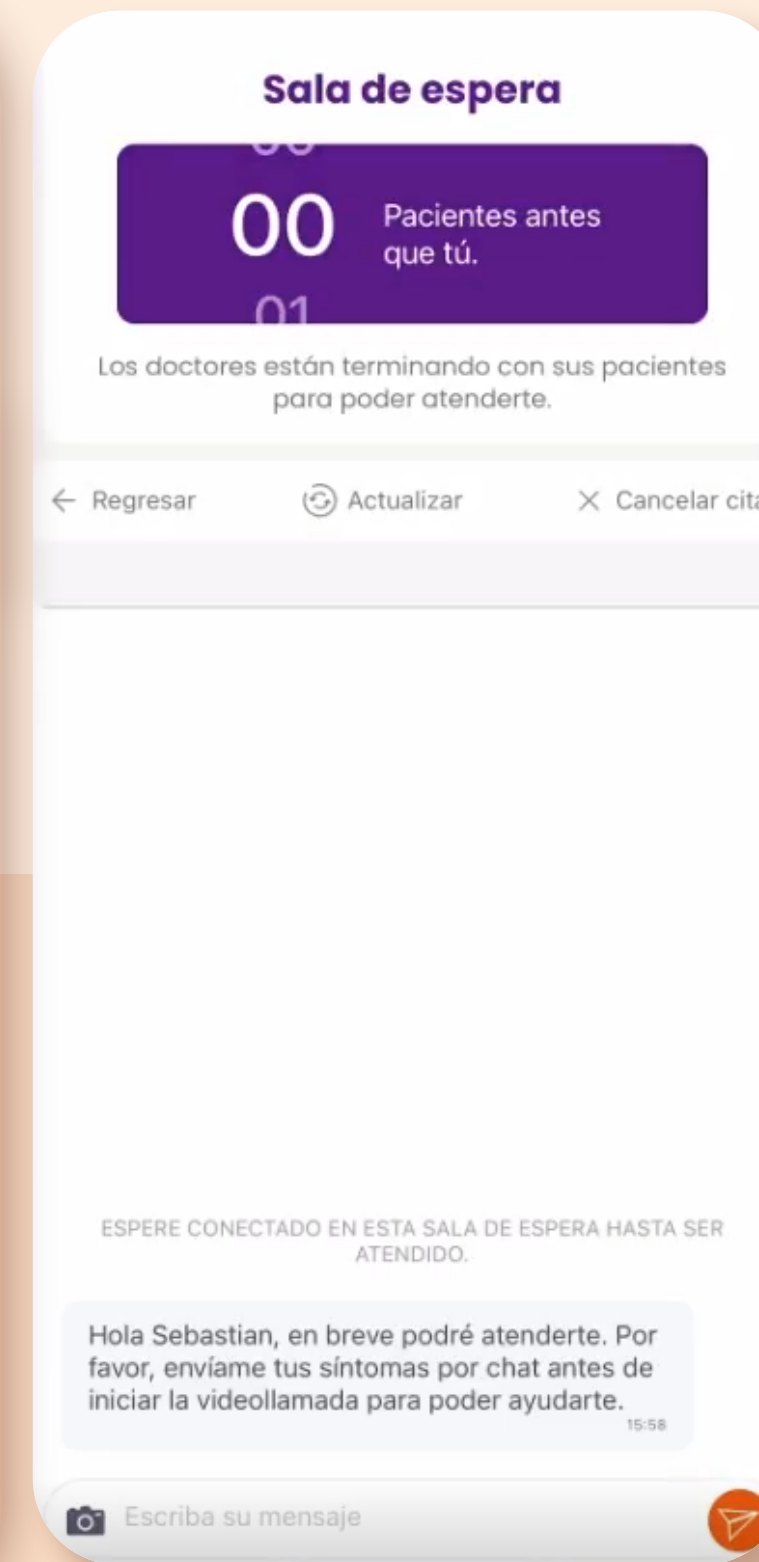
## ¿Cómo atenderte con un médico general?



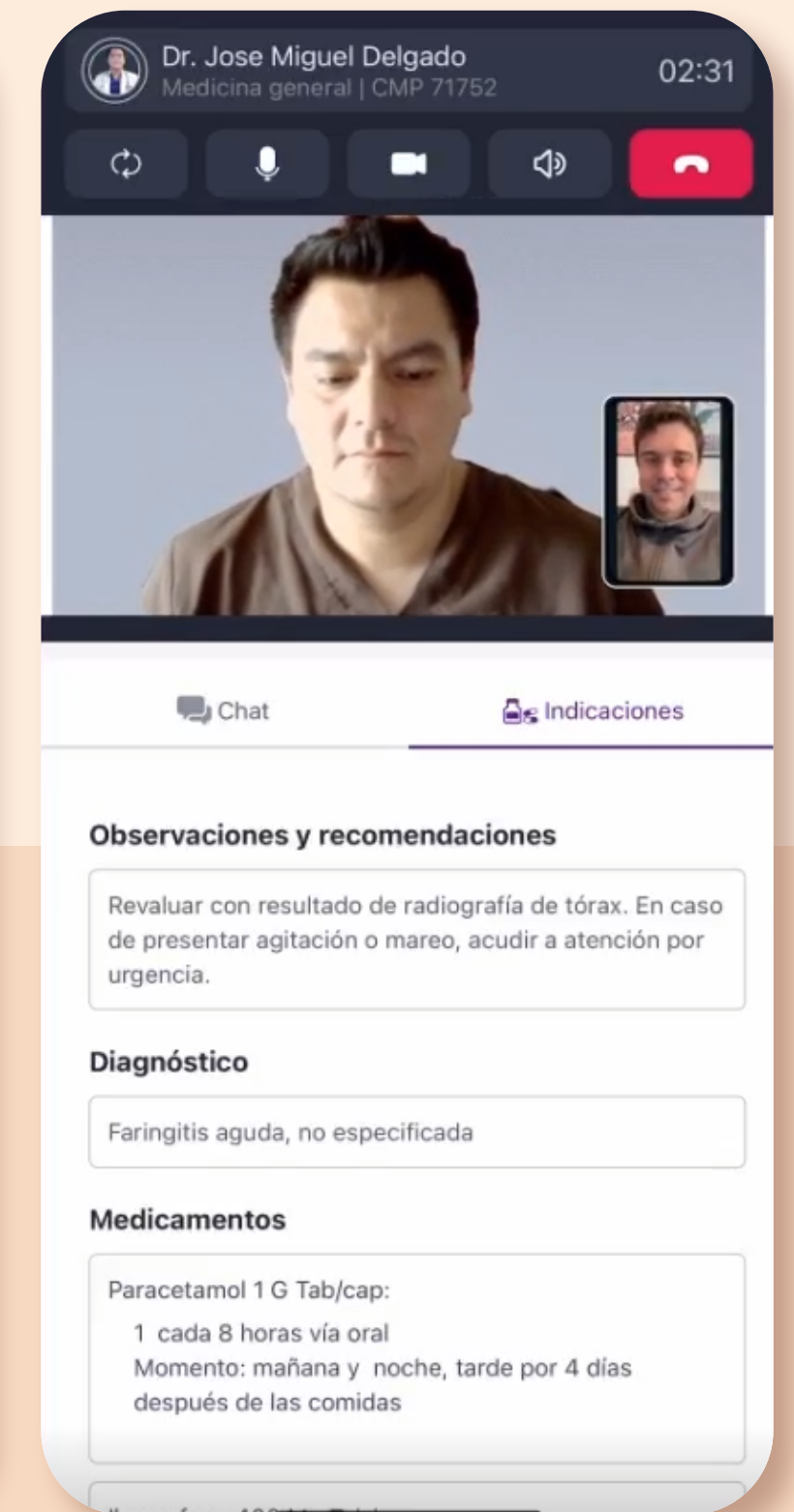
**Paso 1**  
Dale clic en  
"Atiéndete ahora".



**Paso 2**  
Selecciona el perfil  
de la persona que  
se atenderá.



**Paso 3**  
Espera en la sala  
de espera virtual.

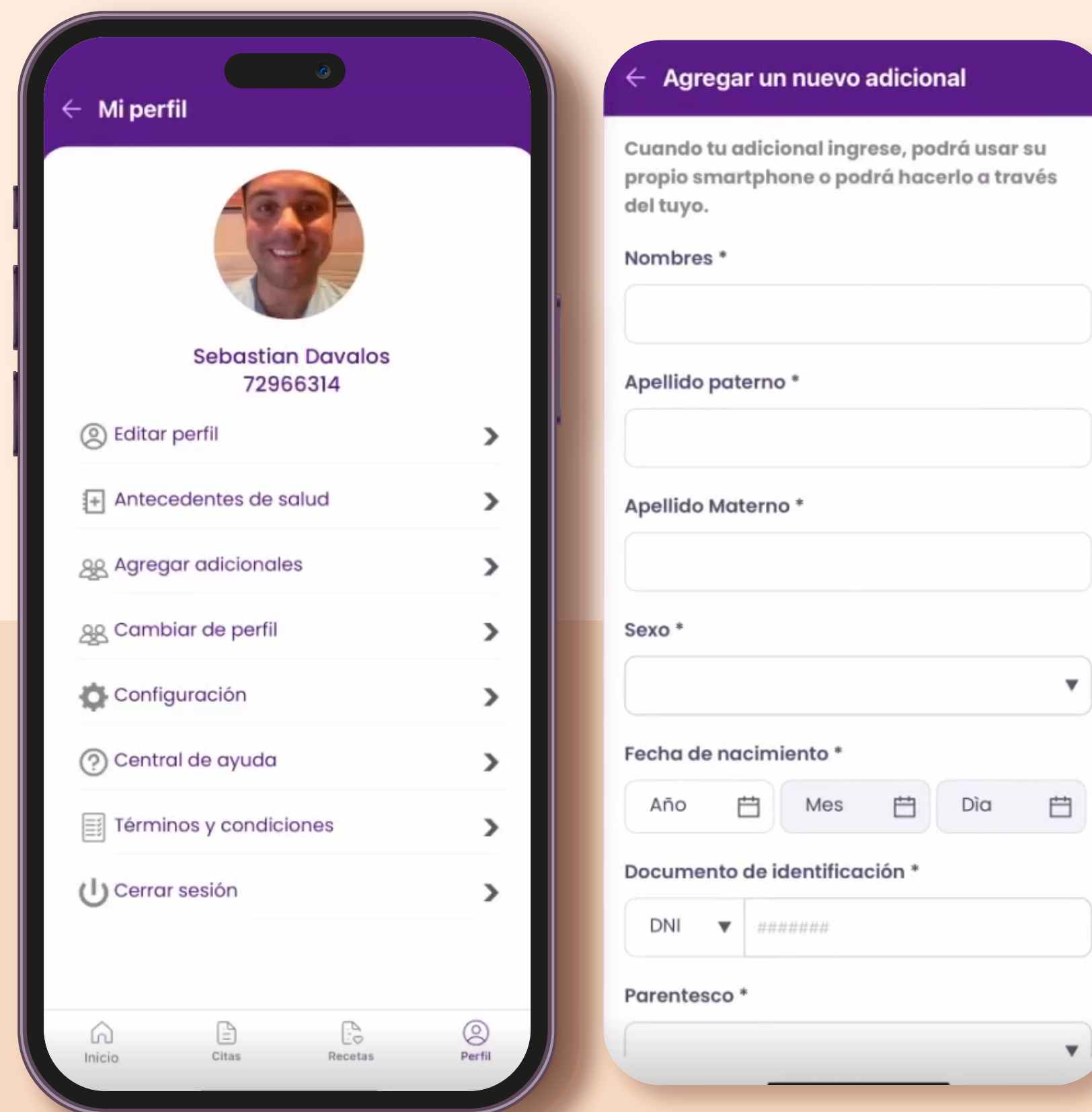


**Paso 4**  
En pocos minutos, el  
doctor se conectará y  
comenzará tu atención.



# Manual de uso

## ¿Cómo añadir familiares?



### Paso 1

Dale clic en  
“Agregar familiares”.

### Paso 2

Ingresa los datos del  
familiar y haz clic  
en “Registrar”.

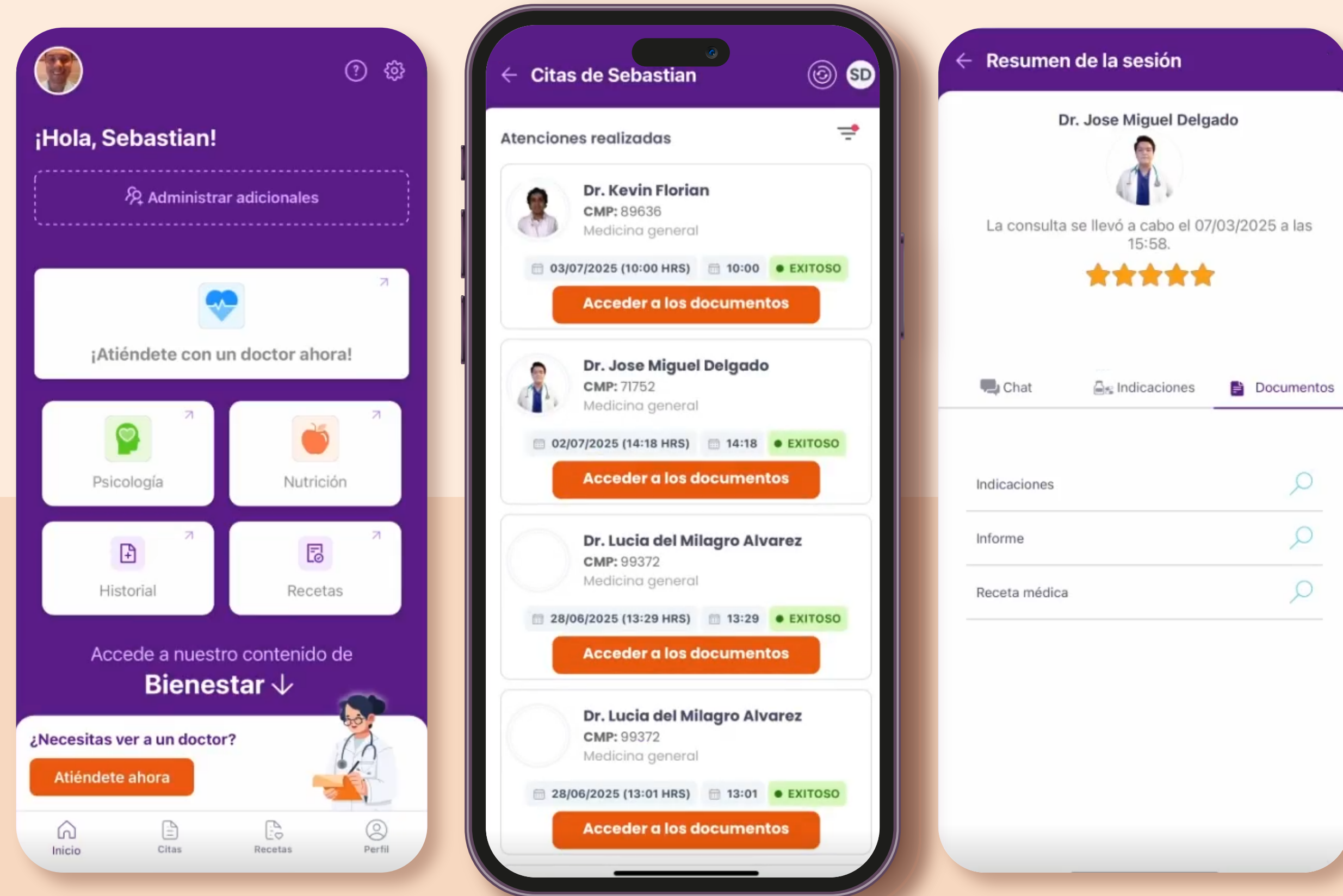
### Paso 3

**Repite** el proceso  
para agregar más  
familiares.



# Manual de uso

¿Cómo visualizar los documentos después de una atención?



## Paso 1

Dale clic en  
"Recetas".

## Paso 2

**Selecciona** la atención en la que se emitió el documento que quieres ver.

## Paso 3

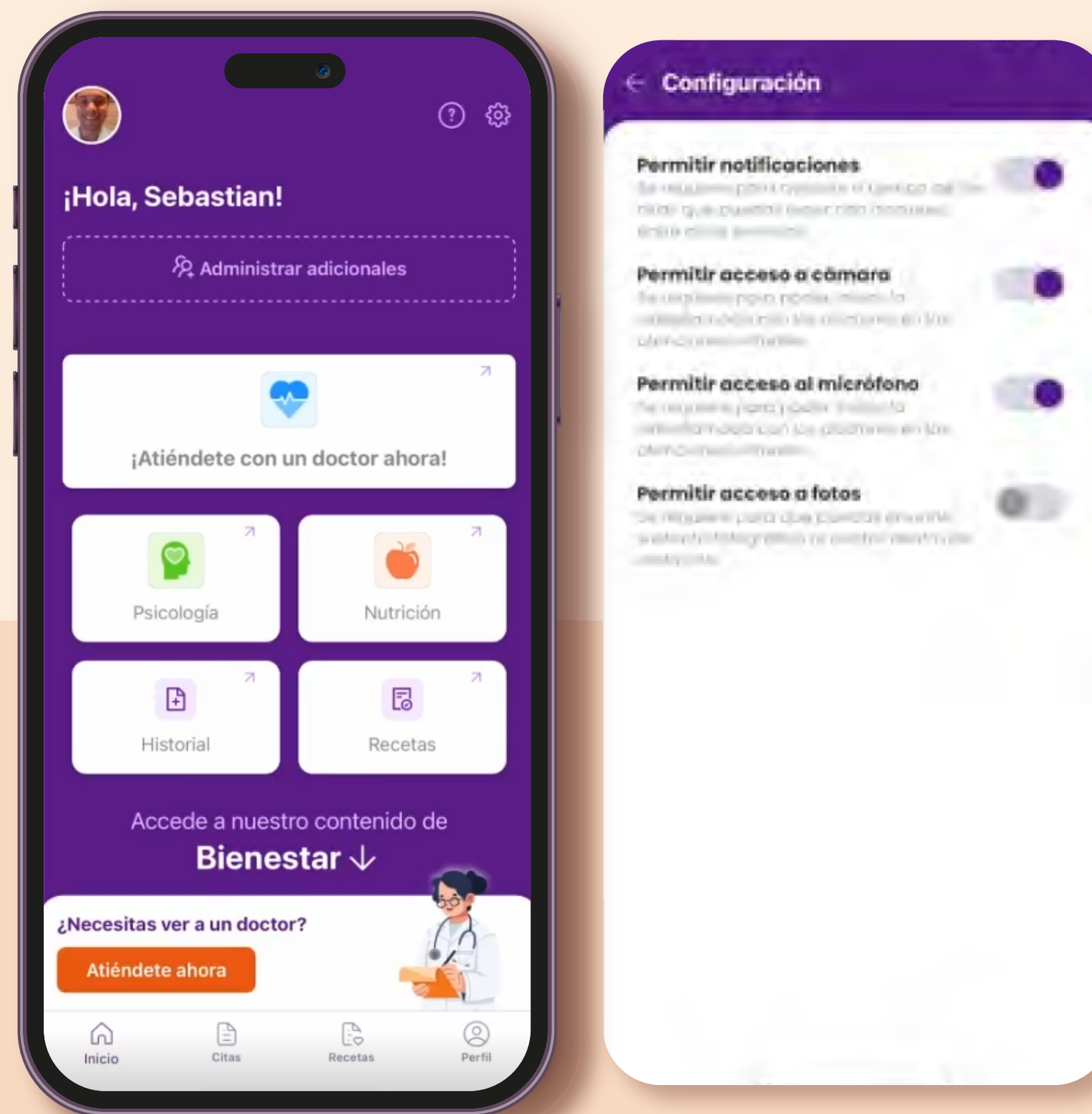
Selecciona el documento a visualizar e **ingresa tu DNI**.

Nuevo beneficio  
PARA TODOS.



# Manual de uso

¿Cómo habilitar los permisos de cámara y micrófono?



## Paso 1

Dentro de la app, dale clic en **“Ajustes”** (arriba a la derecha).

## Paso 2

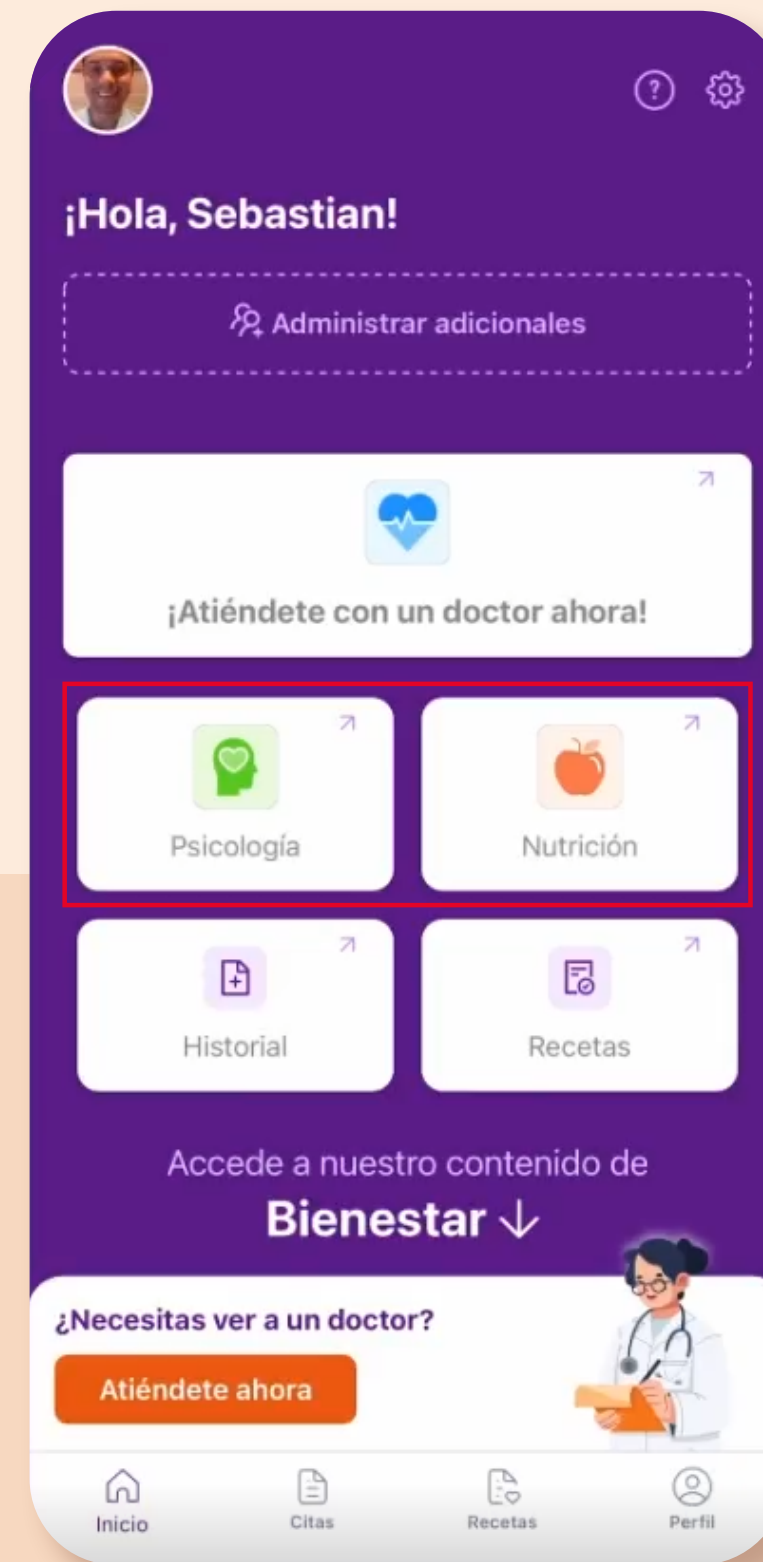
Asegúrate de los permisos de cámara y video estén activados para poder usar todas las **funciones correctamente**.

Nuevo beneficio  
PARA TODOS.



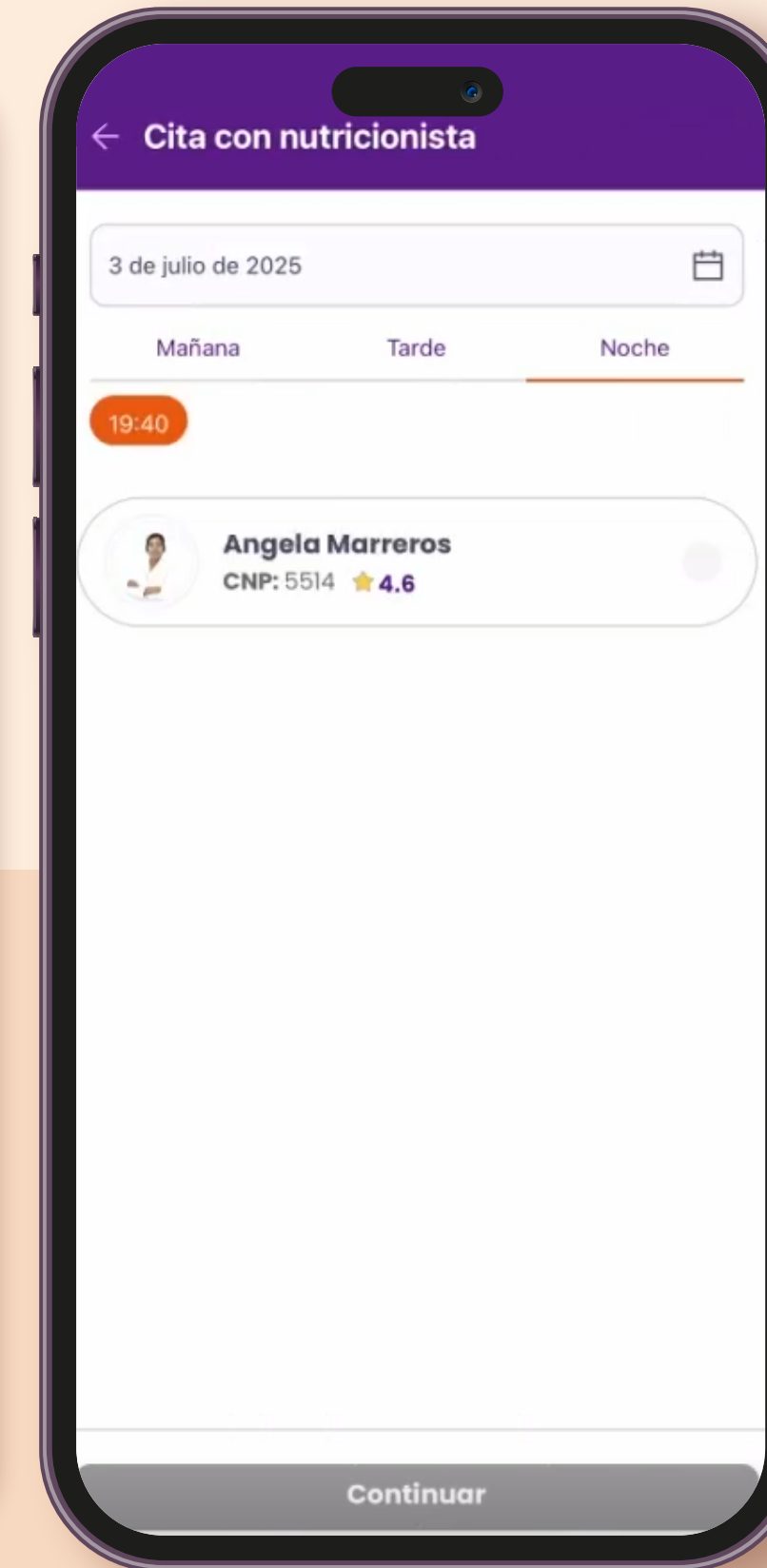
# Manual de uso

¿Cómo agendar  
una cita?



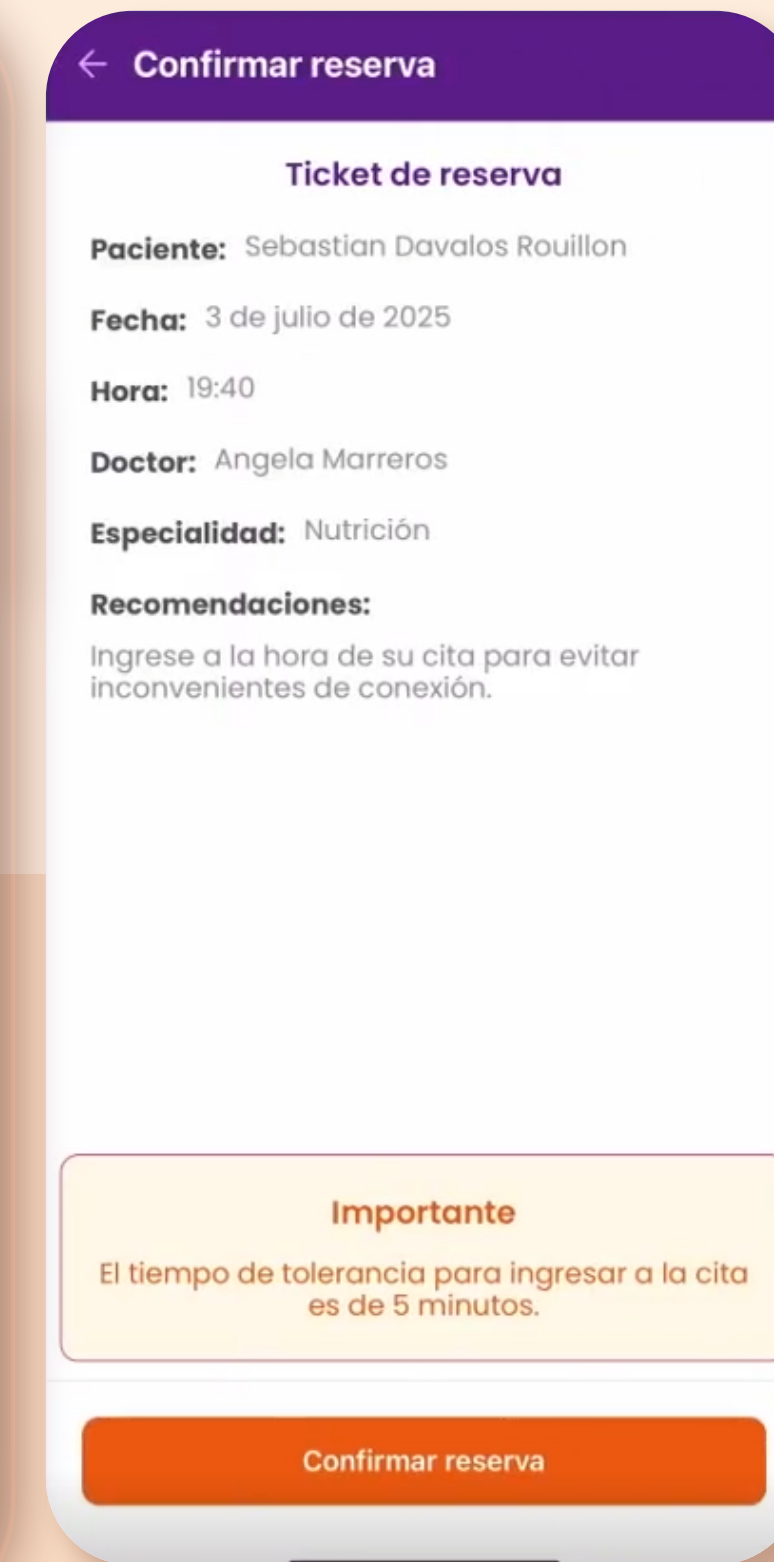
## Paso 1

Selecciona la  
**especialidad.**



## Paso 2

**Selecciona** el horario.



## Paso 3

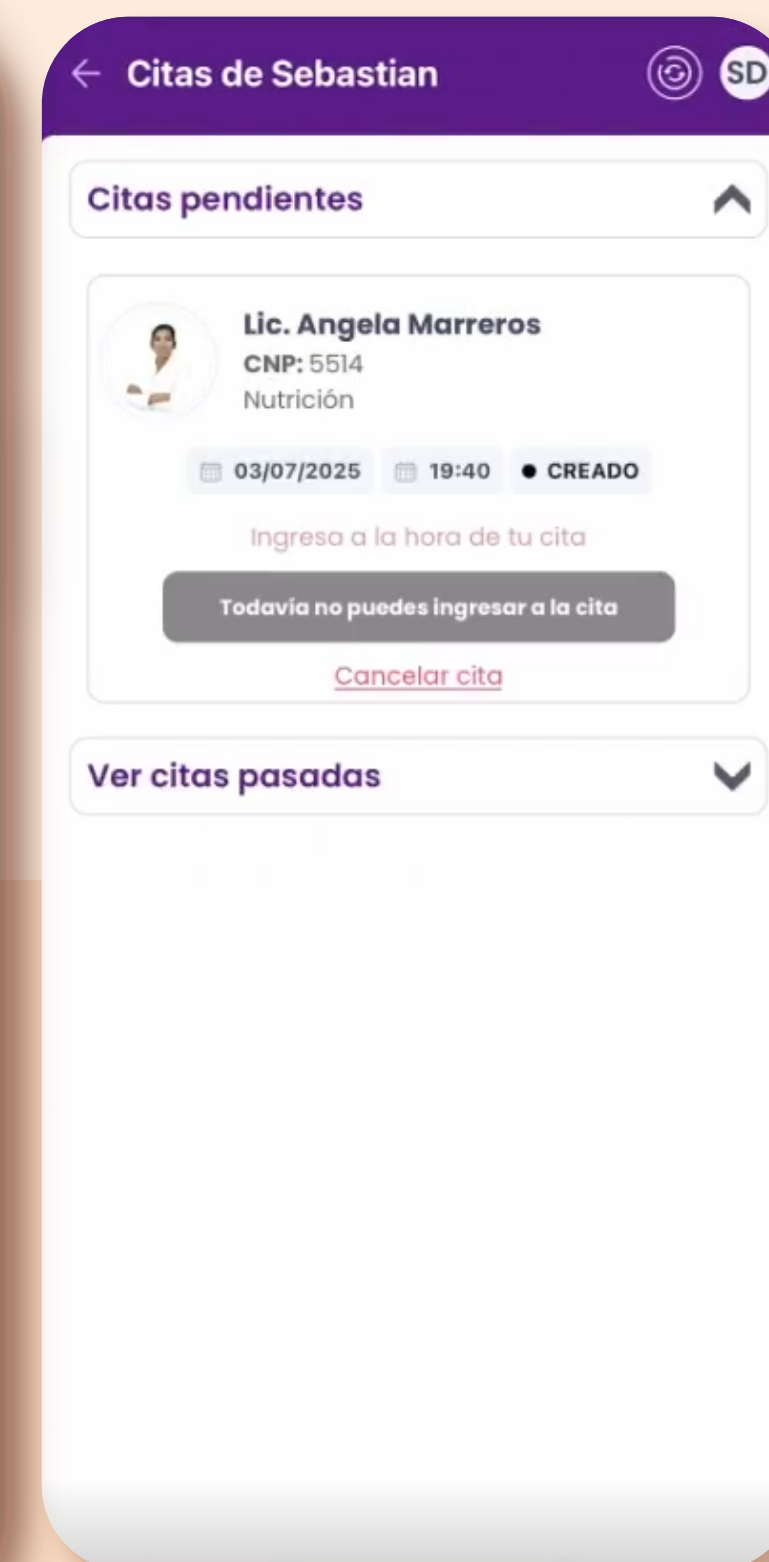
**Confirma** tu reserva.

Nuevo beneficio  
PARA TODOS.



# Manual de uso

¿Cómo entrar a una  
cita agendada?



## Paso 1

A la hora de su cita,  
**ingresa a citas.**

## Paso 2

Ingrese a la cita y espera  
que **inicie la sesión.**

**Nuevo beneficio**  
PARA TODOS.



# Preguntas frecuentes *Posibles dudas*



**Nuevo beneficio**  
PARA TODOS.

# **Preguntas frecuentes / Posibles dudas**

## Ingreso a Kunan



- 01. ¿Cómo puedo ingresar a Kunan Salud?**  
Puedes acceder de dos formas:  
Descargando la app en las tiendas virtuales:  
App Store (iPhone) o Google Play (Android).  
A través de la página web: [www.kunansalud.com](http://www.kunansalud.com)
- 02. ¿Cómo me descargo Kunan Salud?**  
Busca Kunan Salud en las tiendas virtuales:  
App Store (iPhone) o Google Play (Android).  
Solo debes hacer clic en "Instalar" y listo.
- 03. ¿Cómo ingreso a través de la página web?**  
Desde una laptop, tablet o smartphome:  
Ingresa a [www.kunansalud.com](http://www.kunansalud.com)  
Desde ahí, podrás usar la plataforma en línea sin  
necesidad de descargar nada.

# Preguntas frecuentes / Posibles dudas

## Ingreso a Kunan



**01.**

### **¿Cómo ingresar vía WEB? (Primera vez)**

1. Ingresa a [www.kunansalud.com](http://www.kunansalud.com)
2. Haz clic en la sección para colaboradores y proveedores.
3. Ingresa tu DNI y haz clic en continuar.

**02.**

### **¿Cómo ingresar vía WEB? (Segunda vez)**

1. Ingresa a [www.kunansalud.com](http://www.kunansalud.com)
2. Haz clic en la sección para colaboradores y proveedores.
3. Ingresa tu DNI, contraseña y haz clic en continuar.
4. ¡Ya estarás dentro y podrás disfrutar del servicio!.

# Preguntas frecuentes / Posibles dudas

## Ingreso a Kunan



01.

### ¿Cómo ingresar vía APP?

1. Ingresa a Play Store (Android) o App Store (iPhone) y busca “Kunan Salud”.
2. Descarga e instala la app.
3. Seleccionar la opción acceder como **Cliente Kunan**.
4. Ingresa tu **DNI** y da clic a “**continuar**”.
5. Completa tu información y crea una contraseña.

02.

### ¿Cómo ingresar vía APP (Segunda vez)?

1. Abre la app **Kunan Salud**.
2. Haz clic en la sección para **colaboradores y proveedores**.
3. Ingresa tu **DNI**, contraseña y haz clic en **continuar**.
4. ¡Ya estarás dentro y podrás disfrutar del servicio!.

# **Preguntas frecuentes / Posibles dudas**

## Atenciones



- 01. ¿Cómo me atiende con un doctor en minutos?**  
Haz clic en el botón que dice ¡Atiéndete con un doctor ya!  
Entrarás a una sala de espera virtual, que es un chat donde puedes contarle tus síntomas al doctor que te atenderá.  
Es importante mantenerte conectado hasta que el doctor te llame.  
Cuando sea tu turno, recibirás una notificación para atenderte en videollamada.
- 02. ¿Cuáles son los horarios de atención de medicina general?**  
De 9 am a 9 pm, todos los días de la semana, incluyendo domingos y feriados.
- 03. ¿Las atenciones tienen un costo?**  
No tienen un costo. El beneficio lo asume la empresa.
- 04. ¿Las atenciones son virtuales o presenciales?**  
Todas son virtuales, a través de videollamada.

# Preguntas frecuentes / Posibles dudas

Recetas, pruebas  
adicionales y familiares



- 01. ¿Qué pasa si el doctor te emite una receta?**  
La receta en sí es gratuita, pero **los medicamentos sí tienen costo y deben pagarlos los usuarios.**  
Además, cualquier examen adicional (Por ejemplo: Pruebas de laboratorio) también los asume el usuario.
- 02. ¿Cómo registro a un familiar?**  
En la pantalla principal, haz clic en “Agregar Familiares” y completa los datos del familiar para registrarlo.
- 03. ¿Un familiar puede atenderse desde mi perfil?**  
No. Cada persona debe atenderse desde su propio perfil. Cada familiar tendrá su propio perfil y debe validar su identidad cuando soliciten atención.

# **Preguntas frecuentes / Posibles dudas**

## Familiares



- 01. ¿Puedo incluir a alguien que no sea familiar directo?**  
Sí, puedes incluir a quien desees, no necesariamente un familiar cercano.
- 02. ¿Un familiar puede acceder desde su propio smartphone?**  
Sí. El titular primero registra al familiar. Después, puede notificarle y que descargue Kunan en su teléfono, y allí podrá acceder con sus propios datos (que el mismo titular ha registrado previamente).



UNA  
**mano**  
CUANDO LA  
*necesitas*

**Ingresa por la web o descarga la app y activa tu beneficio**

**Web**

Accede a través de tu celular, tablet o laptop ingresando a [www.kunansalud.com](http://www.kunansalud.com)

**App**

Descarga la app **Kunan Salud** en las tiendas virtuales



**Descarga la app**

